

## 제 품 보 증 서

보증기간 : 20 년 월 일 ~ 20 년 월 일 까지 (구입일로부터 1년)

판 매 처 :

주 소 :

연락처 :

본 사 : 유한책임회사 현대오피스      우편번호 : 34428  
주소 : 대전광역시 대덕구 한밭대로 1176 (중리동 252-1) 현대오피스빌딩  
전화 : 1566-3445      팩스 : 042-635-2895

### ◆보증규정◆

1. 보증기간 개시일은 기기 납품일로부터 시작됩니다. (물품수령날짜)
2. 보증기간 내에 고객이 정상적으로 사용하던 중 기계의 결함으로 인해 고장이 발생한 경우에만 무상수리를 1년간 해 드립니다. (소모성 부품 제외)
3. 아래 사항의 경우에는 무상수리 대상에서 제외됩니다. 유의하시기 바랍니다.  
(무상수리 제외시 유상수리로 진행됩니다.)
  - ① 첨부된 사용설명서의 설명을 준수하지 않은 사용자의 부주의에 의한 고장
  - ② 고장의 원인이 본 기계 이외의 외부요인에 의한 경우 (천재지변, 정전 등)
  - ③ 고객이 기기를 임의로 개조, 분해하여 발생한 고장일 경우
  - ④ 구입 후 운반이나 이동시의 파손이나 고장일 경우
  - ⑤ 본 보증서의 제시가 없는 경우
4. 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.
5. 교환,반품은 제품수령후 7일 이내에 박스파손없는 미개봉 상태일 때 가능합니다.

### ◆A/S규정◆

1. 무상수리 보증기간 경과 후의 정기점검 및 고장수리는 수리요청에 의해 실시하며 유상수리를 원칙으로 합니다.
2. A/S접수방법 : 1566-3445 내선4번으로 전화주신 후 상담원을 통해 접수해 주세요.  
(전화연결-상담-접수-일정조율-출장 및 수거)  
본 제품은 기기 특성상 직접수리 및 회수 후 수리되는 제품입니다.  
기기 수리시 수 일이 소요될 수 있는 점 양해부탁드립니다.
3. 본 품질보증서와 박스, 품 훼손시 교환 및 환불이 불가합니다.

자세한 사용방법이나 A/S 관련문의는 홈페이지 [www.hd2.co.kr](http://www.hd2.co.kr)에서 확인해주세요.

업무시간 : 월요일~금요일 9:00~21:00 / 토요일·공휴일 9:00~18:00  
제품구입·소모품구입 : [www.hd2.co.kr](http://www.hd2.co.kr)  
현대오피스 고객센터 : 1566-3445

사무기기 전문기업  
 현대오피스

현대오피스 전동재단기

# OFFICE CUT QN-330

## 제품사용설명서



사무기기 전문기업  
 현대오피스

## 구조 및 부분명칭



제품사양	
모델명	QN-330
재단방식	전동방식(기어모터 구동방식)
최대재단폭	330mm
최대재단 두께	40mm
용지절단 길이	최소 50mm, 최대 330mm
전원/소비전력	220V, 50/60Hz / 120W
제품크기	600 × 500 × 280mm
제품무게	40kg

KC인증번호  MSIP-REI-HOF-QN-330 (국립전파연구원)

## MEMO

# A/S 신청전 꼭 확인해 주세요!

택배 접수시 메모할 내용 (정확한 기재)	제품 모델명	모델명 확인이 불가능할 경우 제품명칭을 적어주세요. (세단기,코팅기 등)
	보내시는 분 성함	회사제품의 경우, 회사명, 부서명, 성함을 적어주세요.
	보내시는 분 전화번호	일반전화의 경우, 내선번호를 적어주세요.
	보내시는 분 주소	수리 후 제품을 받으실 주소가 다를 경우, 메모를 해 주세요.
	제품 구매일	구매일자 확인이 어렵다면 대략적인 구입시기를 적어주세요.
고장증상 및 요구사항	제품증상을 적어주시면 보다 빠른처리가 가능합니다.	
택배 보내실 곳	택배 보내실 주소	대전광역시 대덕구 한밭대로 1176 (중리동 252-1) 현대오피스빌딩 1층 A/S센터
	전화번호	1566-3445 (내선4번)
	받는사람	현대오피스 서비스센터

## 택배이용시 주의사항

1. 구입일로부터 1주 (7일) 이내에 발생한 문제에 대해서는 왕복 택배비를 본사에서 부담합니다.  
이 경우 CJ택배(편의점택배 제외)를 이용하여 착불 발송하셔야 하며, 타 택배를 이용하여 착불 발송하실 경우 택배비가 청구될 수 있습니다.
2. 구입일로부터 1년 이내의 제품이더라도 초기불량을 제외한 제품의 경우 보내주실 때 택배비는 고객님의 부담하에 부담하셔야 합니다.  
CJ택배(편의점택배 제외) 이용시 3,000원(편도) 이용가능
3. 초기불량을 제외한 수리가 필요할 시 왕복 배송비는 고객님의 부담하에 부담하셔야 합니다.
4. 초기불량이더라도 타 택배를 이용해 착불로 발송하실 경우 택배비를 청구할 수 있습니다.
5. 제품발송시 제품 본체만 발송해주시면 됩니다.  
전원선이나 구성품 등을 동봉하실 경우 누락되어 발송될 수 있으며, 당사에서 책임지지 않습니다.
6. 제품이 파손되지 않도록 견고한 포장에 부탁드립니다. 간혹 완충포장이 되어있지 않아 배송중 파손되는 경우가 있습니다.  
이 경우, 당사 또는 택배사에서 책임을 지지 않습니다.
7. 처리기간은 CJ택배 기준으로 당일처리와 당일 발송처리를 기준으로 진행하지만, 처리가 늦어질 경우 유선상으로 연락드려 처리일자를 안내해 드립니다.
8. 제품의 A/S는 센터에 직접 방문하시거나 택배접수만 진행하고 있으며, 출장서비스는 지원되지 않습니다.
9. 제품 입고 후 연락이 되지 않거나 정보누락 등으로 미발송된 기계의 경우, 입고일로부터 1개월간 보관 후 소유권은 본사로 귀속됩니다.
10. 어떠한 경우에도 택배를 제외한 퀵서비스나 버스, 화물 등 타 배송수단을 이용할 시 배송비는 고객님의 부담하에 부담하셔야 합니다.
11. 당사에서는 서비스 기간동안 사용하실 대체품을 보내드릴 수 없습니다. 또한 선출고 후입고 서비스도 진행하지 않습니다.
12. 제본기와 천공기의 천공날, 문서세단기의 칼날, 기어, 베어링류는 소모품으로 1년무상 A/S기간에서 제외됩니다.

## 무상 서비스 기준

무상보증기간 중 정상적인 사용중에 발생한 성능 또는 기능상의 고장이 발생한 경우

## 유상 서비스 기준

1. 무상서비스 기간 종료 후 제품의 점검이나 부품교체 등 수리가 필요한 경우 당사 규정에 의거해 수리비를 청구할 수 있습니다.
2. 무상서비스 기간이내라도 제품의 임의분해 및 파손 등 명백한 소비자 과실이 있을 경우 수리비를 청구할 수 있습니다.
3. 제품의 운반이나 배송 도중 파손이나 부품누락 등 부품 교체를 필요로 하는 경우 수리비를 청구할 수 있습니다.

## 안전센서로 더욱 안전한 작업

손이나 기타 물체가 재단테이블에 접촉하면 양쪽의 안전센서에 감지되어 리셋버튼이 눌러지지 않고 재단작동이 되지 않습니다.



## 안전센서 감도스위치



<스위치 켜짐>

기계 위 문서가 일정거리 (표시 점선부분)를 넘더라도 문서를 인식하는 센서가 감지되지 않아 불빛이 들어오지 않으며 세로로 길이가 긴 문서를 재단할 때 유용하게 사용할 수 있습니다.



<스위치 꺼짐>

기계 위 문서가 일정거리 (표시 점선부분)를 넘을 경우 센서에 불빛이 들어오며 재단이 되지 않습니다.

**재단부 레이저표시** 재단부분으로 레이저로 표시하여 정확한 재단을 도와줍니다.



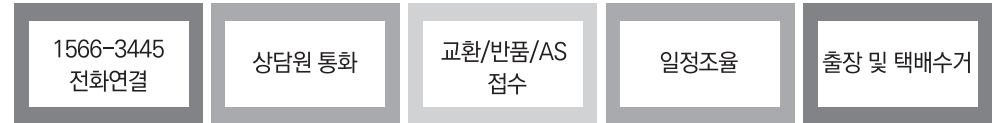
**원고압착** 상단 압착핸들을 돌려 원고가 움직이지 않도록 고정해 밀림없는 재단을 할 수 있습니다.



## 현대오피스 교환 및 반품안내

본 제품은 기기 특성상 교환반품 및 A/S가 택배 및 직접 방문 후 수거/수리되는 제품입니다.  
교환반품 및 A/S 진행시 수 일이 소요될 수 있는 점 양해부탁드립니다.  
아래의 절차로 1566-3445로 전화주신 후 상담원을 통해 접수해 주세요.

### ☞ 교환/반품(환불) 절차



### ☞ 교환/반품(환불) 방법

전화상담 후 교환/반품을 신청해 주시면 신속히 처리해 드리겠습니다.  
임의로 상품을 보내신 경우 확인과정 처리가 늦어질 수 있습니다.

1. 교환/반품을 원하시는 경우, 반드시 **CJ택배**를 이용해주세요. 타 택배사를 이용하여 착불로 보내실 경우 차액이 청구되니 참고해주시기 바랍니다.
2. 교환/반품을 원할 시 **상품수령 후 7일 이내**에 홈페이지 '질문과답변' 게시판 혹은 고객센터로 연락을 주시고 제품을 보내주세요.
3. 교환/반품시 **제품을 처음 받으셨던 상태와 동일하게 포장**해서 보내주세요.
4. 교환/반품 **사유를 기재하신 후 제품과 동봉**하여 보내주세요.
5. 고의로 상품을 훼손하신 경우 검수 후 별도의 연락없이 반송됩니다.

### ☞ 교환/반품(환불)이 불가능한 경우

반품을 원하실 경우 상품구매시 증정된 사은품까지 모두 함께 보내주셔야합니다. 사은품 누락시 반품이 불가합니다.

1. 기간경과 : **상품수령 후 7일을 초과한 경우** 제품을 사용하지 않으셨더라도 교환/반품이 불가합니다.
2. 제품훼손 : 고객의 부주의 또는 **제품을 사용하여 상품의 가치가 상실된 경우**
3. 포장 개봉시 포장이 손상되어 상품의 가치가 상실된 경우
4. 품질테스트 : 문서세단기, 제본기, 천공기는 제조과정에서 전 제품 품질테스트를 하고 있습니다. 테스트 후 미처 제거하지 못한 종이조각이 있을 수 있지만, 사용하던 제품이 아니며 반품사유가 되지 않습니다.
5. 주문제작상품 : **상품제작에 들어가는 주문제작상품**
6. 상품색상은 모니터 해상도에 따라 차이가 있을 수 있으므로 본 사유는 교환/반품이 불가합니다.

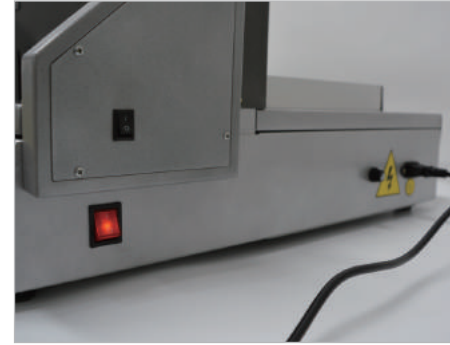
## 문제발생과 해결법

문 제 점	해 결 방 법
모터 콘센트 고장 : 칼날의 상하작업 속도가 느리거나 작동하지 않는다.	콘센트를 교체하거나, 코드를 다시 확인해주세요.
절단한 종이의 폭이 일정하지 않거나 오차가 크다	① 이물질이 있을 수 있으니 청소를 해 주세요. ② 좌표 가이드를 이동하고 볼트를 느슨하게 푼 후 직각자로 좌표와 가이드핸들의 각도록 조정해 주세요.
칼날이 절단위치까지 내려가지 않는다 : 종이가 절단되지 않는다.	① 칼날 마모가 심할 경우 칼날을 교체해 주세요. ② 바닥의 디스크를 교환해 주세요.
칼날이 마모되다 : 종이절단이 힘들거나 종이 절단되지 않는다.	새로운 칼날로 교체해 주세요.
칼날이 아래쪽으로 내려왔다 : 바닥에 칼자국이 깊게 남는다.	칼날 높낮이 가이드볼트를 풀어 위로 올려준다.

## 제품의 안전한 사용

- ① 설치장소의 바닥면을 편평하게 해 주세요. 기기 운반시 부딪히거나 충격을 가할 시  
기계의 변형을 초래하여 사용에 지장이 있습니다.
- ② 안전한 제품사용을 위해 접지선이 있는 콘센트를 사용하세요.
- ③ 제품의 안전과 유지보수를 위해 전원을 끄고 청소하세요.
- ④ 콘센트 하나에 여러개의 전원을 함께 사용하지 마세요.
- ⑤ 본 기기에 맞는 전원을 사용해 주세요.  
기기의 효율적인 사용을 위하여 AC / AVR 전원사용을 권장합니다.

## 조 작 방 법



① 기기 우측에 전원코드를 연결하고, 전원버튼을 켭니다.



② 재단할 원고를 투입구에 넣어주세요.



③ 원하는 재단사이즈에 맞게 페이퍼가이드를 조절해 줍니다.



④ 원고압착 핸들을 돌려 원고를 고정시켜 줍니다.



⑤ 리셋버튼을 눌러 레이저로 표시되는 재단선 확인 후  
양쪽의 재단버튼을 동시에 눌러 재단해 줍니다.



⑥ 재단완성! 압착판이 누르고 있는 종이가 사용할 부분,  
바깥쪽 재단된 종이가 떼기될 부분입니다.

## 재단날 교환방법



① 재단기 양쪽의 상단나사를 풀어줍니다.



② 압착핸들을 고정하고 있는 나사를 육각렌치를 이용해 풀어줍니다.



③ 압착핸들을 분리한 후 상단커버도 분리합니다.



④ 칼날이 올려진 상태에서 육각렌치를 이용해 맨 왼쪽의 나사를 풀어줍니다.



⑤ 리셋버튼을 누른 후 양쪽 두개의 재단버튼을 동시에 눌러 칼날을 내려준 후 손을 땁니다.



⑥ 나머지 남은 나사를 모두 풀어줍니다.



⑦ 빨간색 원형 소모품을 칼날 나사의 홈에 맞춰 고정시켜 줍니다.



⑧ 리셋버튼을 누른 후, 왼쪽재단버튼+리셋버튼을 동시에 누르면 칼날이 기기와 분리됩니다.



⑨ 새 칼날로 갈아끼운 후 역순으로 조립해 주세요.

## 재단목 교환방법

안전을 위해 전원을 차단한 상태에서 재단목 교체를 진행해 주세요.  
제품 상단커버를 분리하는 방법은 재단날 교환방법 1~3번까지 동일합니다.  
5페이지를 참고해 주세요.



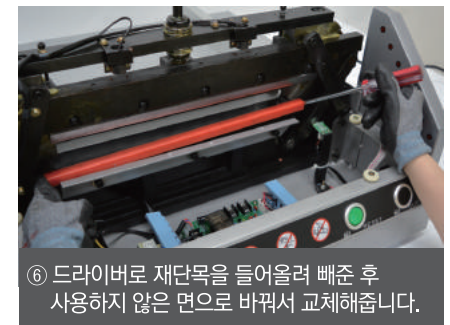
③ 드라이버로 양쪽 재단기판 끝을 위 사진처럼 살짝 밀어줍니다.



④ 재단판 끝부분을 잡고 앞으로 당겨 판을 분리해 줍니다.



⑤ 육각렌치로 재단목을 고정하고 있는 나사를 살짝 풀어줍니다.



⑥ 드라이버로 재단목을 들어올려 빼준 후 사용하지 않은 면으로 바꿔서 교체해줍니다.